

苦情処理に関する実績報告（2015年度～2017年度）

2017年度苦情処理実績

1. 苦情処理件数

本年度受付件数	3件
うち解決件数	3件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数（a）	0件
うち解決不能件数	0件
前年度末未済件数	0件
うち本年度末未済件数（b）	0件
本年度末未済件数（a + b）	0件

2. 上記以外（相談・問い合わせ）件数 0件

2016年度苦情処理実績

本年度受付件数	2件
うち解決件数	2件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数（a）	0件
うち解決不能件数	0件
前年度末未済件数	1件
うち本年度末未済件数（b）	0件
本年度末未済件数（a + b）	0件

2. 上記以外（相談・問い合わせ）件数 0件

2015年度苦情処理実績

1. 苦情処理件数

本年度受付件数	3件
うち解決件数	2件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数（a）	1件
うち解決不能件数	0件
前年度末未済件数	0件
うち本年度末未済件数（b）	0件
本年度末未済件数（a + b）	1件

2. その他相談・問い合わせ件数 0件