

苦情処理に関する実績報告（2015年度～2020年度）

2020年度苦情処理実績

1. 苦情処理件数

本年度受付件数	1件
うち解決件数	1件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数（a）	0件
うち解決不能件数	0件

前年度末未済件数	0件
うち本年度末未済件数（b）	0件

本年度末未済件数（a + b）	0件
-----------------	----

2. 上記以外（相談・問い合わせ）件数 0件

2019年度苦情処理実績

本年度受付件数	0件
うち解決件数	0件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数（a）	0件
うち解決不能件数	0件

前年度末未済件数	1件
うち本年度末未済件数（b）	0件

本年度末未済件数（a + b）	0件
-----------------	----

2. 上記以外（相談・問い合わせ）件数 0件

2018年度苦情処理実績

1. 苦情処理件数

本年度受付件数	2件
うち解決件数	2件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数（a）	1件
うち解決不能件数	0件

前年度末未済件数	0件
うち本年度末未済件数（b）	0件

本年度末未済件数（a + b）	1件
-----------------	----

2. その他相談・問い合わせ件数 0件

2017年度苦情処理実績

1. 苦情処理件数

本年度受付件数	3件
うち解決件数	3件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数 (a)	0件
うち解決不能件数	0件

前年度末未済件数	0件
うち本年度末未済件数 (b)	0件

本年度末未済件数 (a + b)	0件
------------------	----

2. 上記以外 (相談・問い合わせ) 件数 0件

2016年度苦情処理実績

本年度受付件数	2件
うち解決件数	2件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数 (a)	0件
うち解決不能件数	0件

前年度末未済件数	1件
うち本年度末未済件数 (b)	0件

本年度末未済件数 (a + b)	0件
------------------	----

2. 上記以外 (相談・問い合わせ) 件数 0件

2015年度苦情処理実績

1. 苦情処理件数

本年度受付件数	3件
うち解決件数	2件
うち解決不能件数第三者機関等を用いずに解決	0件
うち未済件数 (a)	1件
うち解決不能件数	0件

前年度末未済件数	0件
うち本年度末未済件数 (b)	0件

本年度末未済件数 (a + b)	1件
------------------	----

2. その他相談・問い合わせ件数 0件