

熊本地震により被災された皆様へ

熊本地震により被災された皆様に心からお見舞い申し上げます。

▶ 会員会社の相談窓口一覧

損 害 保 険 会 社 名	対 応 時 間	電 話 番 号
エース損害保険株式会社	事故受付、被害相談 24 時間 365 日 契約関連 平日 9 時～17 時	0120-983-062 096-354-8221
AIU 損害保険株式会社	地震による被害 24 時間 365 日 商品・契約内容等 平日 9 時～午後 6 時土・ 日・祝 9 時～午後 5 時	0120-233-781 0120-800-293
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社	契約手続 平日・土日祝日 9 時～18 時 事故受付 24 時間 365 日	契約手続 0120-886-801 事故受付 0120-61-8955
アトラディウス信用保険会社	平日 9 時～18 時	03-5776-7300
アリアンツ火災海上保険株式会社	事故受付 平日 9 時～17 時 契約・相談受付 平日 9 時～17 時	事故受付 0120-958-041 契約・相談受付 03-4588-7600
カーディフ損害保険会社	平日 9:00～18:00	0120-823-270
コファスジャパン信用保険会社	平日 9 時～18 時	保険相談 03-5402-6101 苦情相談 03-5402-6106
フェデラル保険会社	平日 9 時～17 時	03-3230-7231
ゼネラル保険会社	事故受付 24 時間 365 日 契約・相談 平日 9 時 15 分～17 時 30 分	事故受付 0120-258-015 契約・相談 0120-138-111
エイチディーアイ・グローバル保険会社	平日 9 時 15 分～17 時 15 分	03-5214-1361 (現在) 03-4577-7780 (5 月 16 日～)
ユーラーヘルメス信用保険会社	平日 9 時～17 時	保険相談 03-3238-2560 苦情相談 03-3238-2563
現代海上火災保険株式会社	平日 9 時～17 時 30 分	契約関係・事故受付 0120-826-566
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ	平日 9 時～17 時	03-5656-6955
ニューインディア保険会社	平日 9 時 30 分～17 時 30 分	0120-384-906
スター保険会社	事故受付 24 時間 365 日 お客様相談室 平日 9 時～17 時 15 分	事故受付 0120-661-797 お客様相談室 0120-377-440
スイス・リー・インターナショナル・エスイー	平日 9 時～17 時	契約関係・相談等 03-5218-2160
チューリッヒ保険会社	自動車保険・バイク保険の事故受付 (24 時 間 365 日) 傷害保険の事故受付 (24 時間 365 日)	0120-860-001 0120-879-108